



Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Algemeen 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van Liva Cura. 1.2. Door gebruik te maken van de diensten van Liva Cura gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Diensten en Levering 2.1. Liva Cura biedt zorg- en welzijnsdiensten aan, zoals persoonlijke begeleiding en educatieve programma's. 2.2. De diensten worden uitgevoerd zoals overeengekomen in het intakegesprek en schriftelijk vastgelegd. 2.3. Liva Cura behoudt zich het recht voor om diensten te wijzigen of aan te passen indien dit noodzakelijk is voor de kwaliteit van de dienstverlening.

Artikel 3 – Verplichtingen van de Cliënt 3.1. De cliënt dient alle benodigde informatie te verstrekken die nodig is voor de uitvoering van de diensten. 3.2. De cliënt is verantwoordelijk voor het naleven van gemaakte afspraken en het tijdig annuleren van afspraken.

Artikel 4 – Betaling en Vergoedingen 4.1. Betalingen dienen binnen de gestelde termijn na facturatie te worden voldaan. 4.2. Indien van toepassing, wordt aangegeven of de diensten geheel of gedeeltelijk door de gemeente of andere instellingen vergoed worden. 4.3. Bij te late betaling behoudt Liva Cura zich het recht voor om incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 5 – Annulering en Wijzigingen 5.1. Annulering van afspraken dient minimaal 24 uur van tevoren te worden doorgegeven. 5.2. Indien een afspraak te laat wordt geannuleerd of indien de cliënt zonder kennisgeving niet verschijnt, kan Liva Cura een annuleringsvergoeding in rekening brengen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid 6.1. Liva Cura is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid. 6.2. De aansprakelijkheid van Liva Cura is beperkt tot de kosten van de geleverde diensten.

Artikel 7 – Overmacht 7.1. In geval van overmacht is Liva Cura niet gehouden om haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die buiten de macht van Liva Cura liggen.

Artikel 8 – Toepasselijk Recht en Geschillen 8.1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. 8.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar Liva Cura is gevestigd.

